

Załącznik Nr 14 – Słownik pojęć

Opis przedmiotu zamówienia
na:

„Wdrożenie produkcyjne Systemu ISOK”

Załącznik 14
Słownik pojęć
Systemu ISOK

*Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej w imieniu własnym i Instytutu Meteorologii
i Gospodarki Wodnej - Państwowego Instytutu Badawczego*



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt: Informatyczny system osłony kraju przed nadzwyczajnymi zagrożeniami

Nr Projektu: POIG.07.01.00-00-025/09

Spis treści

1. Definicje stosowane w niniejszym postępowaniu.....	3
---	---



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt: Informatyczny system osłony kraju przed nadzwyczajnymi zagrożeniami

Nr Projektu: POIG.07.01.00-00-025/09

1. Definicje stosowane w niniejszym postępowaniu

- **Błąd Krytyczny, Poważny i Zwykły** – definicje w Umowie na Wdrożenie.
- **Protokół odbioru** – dokument potwierdzający odebranie przez Zamawiającego prac/produktów od Wykonawcy w określonym zakresie. Protokół określa zakres odbieranych prac/produktów i wymaga podpisu osób upoważnionych ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
- **Krok testowy** – jest elementem przypadku testowego, opisującym czynności do wykonania w ramach testowania.
- **Przypadek testowy** – jest fragmentem Scenariusza testowego opisującym sposób weryfikacji pojedynczego wariantu realizacji procesu biznesowego. Przypadek testowy składa się z co najmniej jednego kroku testowego.
- **Centrum Przetwarzania** – oznacza centra przetwarzania, gdzie umieszczone są komponenty sprzętowe i programowe Systemu ISOK. Obecnie przez pojęcie centra przetwarzania należy rozumieć: Węzeł ISOK – IMGW (Węzeł centralny) oraz Węzeł ISOK- KZGW (SIGW), ISOK Centrum zapasowe..
- **Dane produkcyjne** – o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia oznaczają rzeczywiste dane jakie pochodzą będą z baz Zamawiającego. W przypadku, gdy o danych produkcyjnych będzie mowa w części publikacyjnej oznaczać to będzie, że dane takie będą do części publikacyjnej pobrane z baz produkcyjnych (z ewentualnymi transformacjami jakie będą wymagane w takim przypadku), ale ich wartości nie będą mogły być modyfikowane poprzez portale publikacyjne (na portalach publikacyjnych będą wyłącznie danymi do odczytu).
- **Dane publikacyjne** – dane przeznaczone do rozpowszechniania (m.in. z wykorzystaniem usług INSPIRE), utworzone z danych produkcyjnych. Dane publikacyjne mogą być tożsame z danymi produkcyjnymi lub proces przetworzenia danych do postaci publikacyjnej może mieć charakter stratny i nieodwracalny, przez co dane publikacyjne mogą być zredukowane w stosunku do danych produkcyjnych (np. kilka warstw danych GIS może zostać zredukowanych do jednego rastra). Bazy publikacyjne będą modyfikowane wyłącznie przez automatyczne mechanizmy jednostronnej replikacji z baz produkcyjnych. Publikacji podlegać powinny wyłącznie obiekty, zaznaczone jako ‘podlegające replikacji’ wraz z ewentualnymi przekształcaniem danych produkcyjnych przed ich publikacją zgodnie ze zdefiniowanymi regułami w tym zakresie.
- **Okres utrzymania** – oznacza okres świadczenia usług gwarancyjnych i administracyjnych dla Systemu ISOK.

- **Podprojekt ISOK** – przedsięwzięcie realizowane w ramach projektu ISOK. Celem Podprojektu jest wdrożenie produkcyjne i udostępnienie interesariuszom Systemu ISOK.
- **Projekt Techniczny** – odebrany w Etapie 2 Umowy z Qumak zestaw dokumentów opisujących działanie Systemu ISOK. Projekt Techniczny stanowi uszczegółowienie zapisów znajdujących się w OPZ na zamówienie Systemu ISOK wraz z zamówieniami uzupełniającymi, znajdującymi się załączniku nr 17. Przygotowanie Projektu Technicznego było rezultatem prac analitycznych przeprowadzonych z przedstawicielami Zamawiającego w Etapie 2 Umowy z Qumak. Wymagania w tym zakresie zostały następnie zaktualizowane na etapie zamówień uzupełniających. Określenie Projekt Techniczny oznacza wszystkie dokumenty składające się na niego – zarówno dokumentację techniczną jak i analityczną, administratora, konfiguracji, instalacji, użytkownika, dokumentację testów oraz załączniki do nich wraz z ich aktualizacjami wykonanymi w trakcie realizacji Umowy z Qumak.
- **Pierwotny OPZ** oznacza opis przedmiotu zamówienia dla postępowania „Projekt, budowa i wdrożenie informatycznego systemu osłony kraju przed nadzwyczajnymi zagrożeniami (ISOK) oraz świadczenia usługi gwarancyjnej po wdrożeniu tego systemu” wraz z opisami przedmiotów zamówienia w ramach zamówień uzupełniających do Systemu ISOK zawartymi w załączniku 17.
- **System, System ISOK** - oznacza Informatyczny system osłony kraju (ISOK) przed nadzwyczajnymi zagrożeniami.
- **System ISOK w wersji pilotażowej** – wersja Systemu ISOK przekazana przez wykonawcę Umowy z Qumak w ramach etapu IV Podprojektu ISOK, w postaci kodu źródłowego, stanowiąca załącznik nr 10 do SIWZ wraz z kodami źródłowymi, będącymi produktami realizacji zamówień uzupełniających do Podprojektu ISOK, zawartymi w załączniku nr 17 do SIWZ.
- **System Redmine, system obsługi zgłoszeń Redmine** – stosowany w czasie trwania Umowy z Qumak system do rejestrowania i śledzenia błędów i uwag, które zgłaszane były do poszczególnych produktów tworzonych w czasie każdego z czterech etapów Umowy z Qumak. W chwili zakończenia Etapu 4 Umowy z Qumak część ze zgłoszeń Redmine pozostała nierozwiązana i wymaga ich uwzględnienia w czasie wdrożenia produkcyjnego.
- **SIGW** – System Informatyczny Gospodarki Wodnej - element Systemu ISOK służący wsparciu działalności KZGW / RZGW w zakresie gospodarki wodnej.

- **Scenariusz testowy** – to opis czynności, których wykonanie jest potrzebne do sprawdzenia poprawności działania określonych funkcjonalności systemu. Scenariusz testowy złożony jest z co najmniej jednego Przypadku testowego.
- **Testy Systemowe** – testy stanowiące wewnętrzne testy Wykonawcy na etapie konstrukcji Systemu, przed przekazaniem Systemu do Zamawiającego.
- **Testy Integracyjne** – testy, o których mowa m.in. w wymaganiu 947 **Pierwotnego OPZ**, mające na celu weryfikację integracji Systemu z Systemami Zewnętrznymi, jak również integracji pomiędzy różnymi pod względem technologicznym modułami Systemu.
- **Testy Wydajnościowe** – testy, o których mowa m.in. w wymaganiu 949 **Pierwotnego OPZ**, obejmujące zestaw operacji mający na celu sprawdzenie wymagań wydajnościowych aplikacji w środowisku wielodostępu, stabilności Systemu oraz wykrycie operacji najdłuższej wykonywanych lub powodujących największe obciążenie lub przeciążenie Systemu. Testy wydajnościowe w czasie wdrożenia produkcyjnego będą realizowane w środowisku testowym.
- **Testy Akceptacyjne** – testy, o których mowa m.in. w wymaganiu 948 **pierwotnego OPZ** [Testy akceptacyjne użytkownika (UAT)], mające na celu weryfikację, czy oprogramowanie spełnia wyspecyfikowane wymagania opisane w dokumentacji, oraz czy nie zawiera ono błędów. Testy akceptacyjne na etapie wdrożenia pilotażowego będą przeprowadzane w środowisku produkcyjnym Systemu. Testy akceptacyjne po odbiorze wdrożenia pilotażowego będą realizowane w środowisku testowym.
- **Testy swobodne** – testy w których Operator / Tester wykonuje działania w **Systemie** bez używania jakiegokolwiek przypadku testowego, który opisywałby jego przebieg. W testach swobodnych możliwe powinno być nie tylko wprowadzanie przez Operatora / Testera dowolnych danych na których jest wykonywany test, ale również wybieranie dowolnych ścieżek testowania (wybór kolejnych kroków testowych). Jedynym warunkiem jaki musi być spełniony podczas testów swobodnych jest konieczność wykonywania przez Operatora / Testera działań / kroków, które będą weryfikować prawidłowość przebiegów zatwierdzonych w **Projekcie Technicznym** (powinno być to realizowane przez wykonanie w Systemie kroków zgodnych z przebiegiem procesu zapisanym w **Projekcie Technicznym** oraz potwierdzenie niemożliwości wykonania w Systemie działań, które nie będą zgodne z tamże zapisanym przebiegiem procesu). Wykonywanie testów swobodnych ma na celu dokładniejsze przetestowanie **Systemu**, przy jednocześnie mniejszych nakładach pracy na przygotowanie i weryfikację przypadków testowych. Błędy ujawnione w czasie testów swobodnych i sugestie na temat działania **Systemu** będą rejestrowane

w systemie obsługi zgłoszeń i będą rozwiązywane zgodnie z procedurą obsługi zgłoszeń dla tego systemu. Testy Swobodne będą mogły być prowadzone zarówno w czasie trwania iteracji testów UAT wykonywanych na podstawie przypadków testowych jak i poza nimi, ale błędy wynikające z wykonania Testów Swobodnych będą mogły być zgłaszane wyłącznie w czasie trwania iteracji testów UAT wykonywanych na podstawie przypadków testowych. Zgłoszenie błędu wynikającego z Testów Swobodnych powinno być poprzedzone potwierdzeniem, czy błąd taki występuje w wersji oprogramowania, która jest testowana w bieżącej iteracji testów UAT.

- **Testy Sprzętu** – proces weryfikacji poszczególnych komponentów sprzętowych pod względem zgodności z parametrami jakie dany komponent powinien spełniać.
- **Szkolenie** – zdefiniowane działania edukacyjne dla jednej, określonej listą obecności, grupy użytkowników.
- **Umowa z Qumak** oznacza Umowę KZGW-kw/ISOK/3/2013 z Wykonawcą Qumak S.A. w ramach której zrealizowano etapy 1, 2, 3, 4 opisane w pierwotnym OPZ postępowania „Projekt, budowa i wdrożenie informatycznego systemu osłony kraju przez nadzwyczajnymi zagrożeniami (ISOK) oraz świadczenia usługi gwarancyjnej po wdrożeniu tego systemu” (**pierwotny OPZ**).
- **Umowa na Wdrożenie** oznacza Umowę, która zostanie zawarta w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania obejmującego wdrożenie produkcyjne Systemu ISOK wraz ze świadczeniem usług gwarancyjnych na Produkty wytworzone w ramach **Umowy na Wdrożenie**. W ramach **Umowy na Wdrożenie**, spełnione muszą zostać wszystkie wymagania **pierwotnego OPZ**. Ich uszczegółowienie i sposób realizacji wynikają z **Projektu Technicznego** wraz z załącznikami do niego oraz z niniejszego OPZ.
- **Zasilenie danymi produkcyjnymi w zakresie obejmowanym przez wdrażane rozwiązanie** – zasilenie **Systemu** danymi w takim zakresie, aby dla rozwiązania opisywanego w tym miejscu **OPZ** (w którym została użyta definicja ‘zasilenie danymi produkcyjnymi ...’), wprowadzony do **Systemu** był komplet danych produkcyjnych. Czyli aby ten fragment **Systemu** jaki jest opisany w tym miejscu **OPZ** posiadał wypełnione wszystkie dostępne dla niego atrybuty bazy danych danymi produkcyjnymi. W przypadku obszarów wzajemnie powiązanych, które w testach będą musiały być testowane wspólnie, konieczne jest zasilenie wszystkich takich obszarów do przeprowadzenia testów. Tak przygotowana baza danych umożliwi przeprowadzenie testów na realnych danych występujących u Zamawiającego, co pozwoli na szybszą i skuteczniejszą weryfikację dostarczonego rozwiązania. Zaznaczenie, że zakres danych produkcyjnych może być ograniczony do zakresu

obejmowanego przez wdrażane rozwiązanie oznacza, że Wykonawca może tak prowadzić importy zasilające bazę ISOK danymi produkcyjnymi, aby na potrzeby wykonywanych działań (głównie testów) przygotowany był co najmniej taki fragment danych produkcyjnych, który jest wymagany przez testowane rozwiązanie. Zapis taki nie wyklucza możliwości kompletnego zasilenia baz ISOK wszystkim danymi produkcyjnymi jednocześnie, przed rozpoczęciem jakichkolwiek testów, ale decyzja w tym zakresie należy do Wykonawcy.

- **I linia HD (Help desk)** – prowadzona przez Wykonawcę przy wykorzystaniu ustalonych z Zamawiającym oraz na podstawie zatwierdzonych przez Zamawiającego części, usługa wsparcia realizująca pojedynczy punkt kontakt dla rejestracji i klasyfikacji zdarzeń i błędów dotyczących produktów Podprojektu ISOK
- **II Linia HD** - prowadzona i nadzorowana przez Wykonawcę usługa wsparcia w części odpowiadającej za rozwiązanie zgłoszeń niemożliwych do rozwiązania przez I linię HD. Obejmuje zarówno własne zasoby wykonawcy jak i zasoby podwykonawców oraz dostawców z pozostałych etapów Podprojektu ISOK.
- **Produkt** – według metodyki zarządzania projektami to wszelkie wyniki realizacji projektu, między innymi: kod źródłowy, oprogramowanie, system, moduł, dokumentacja lub usługa. Produkt między innymi może znajdować się w stanie wytwarzania, może być zgłoszony do odbioru, może być testowany i w szczególnych warunkach może zostać zaakceptowany a następnie odebrany. Produkt może być potocznie rozumiany jako wynik realizacji projektu, którego powstanie może nastąpić po jego odebraniu, jednak podczas realizacji niniejszego projektu poprzez produkt będzie rozumiany produkt wg metodyki zarządzania projektami PRINCE2.